



L'organizzazione ICT opera in un contesto internazionale, conta oltre 150 persone nei diversi continenti ed ha una struttura a più livelli, Menarini HQ in Italia, centri di specializzazione in Europa, Centro America ed Asia.

Il gruppo Menarini va dal centro America al Far East, e quindi culture diverse, approcci diversi, organizzazioni diverse sia in dimensioni che in complessità. Oggi parliamo tutti un linguaggio comune: i progetti si gestiscono in un determinato modo, per il budget si utilizza lo stesso elenco di voci, e così via.

#### Le origini

**1886** Menarini nasce nel piccolo laboratorio della Farmacia Internazionale di Napoli. **1915** l'attività si sposta da Napoli a Firenze. **1965** inizia la fase dell'internazionalizzazione.

#### Il presente

**17029** i dipendenti del Gruppo, il 91% è laureato o diplomato, il 20% lavora in Italia. **570** milioni le confezioni prodotte nei 16 stabilimenti di produzione nel 2016\*. **130** i paesi in cui il Gruppo è presente ed ha un fatturato di 3,6 miliardi di Euro. Menarini è la **13° Azienda in Europa** su 5.345 e la **35° nel mondo** su 21.857 nel mercato retail\*\*.

\*dati sito istituzionale Menarini - \*\* fonte QuintileIMS

## L'ESIGENZA

Gruppo Menarini ha espresso con chiarezza, fin da subito, la convinzione che, per gestire il cambiamento, fosse necessario coordinare in modo efficiente ed efficace tre processi:

- > la gestione dei progetti
- > il budget ICT
- > le risorse impegnate sui progetti

Nel contesto mondiale in cui opera l'ICT del Gruppo Menarini era fondamentale convogliare le nuove iniziative strategiche in modo appropriato e sinergico. Ai fini del conseguimento del risultato, importante è stata la consapevolezza di gestire anche le attività ricorrenti che impattano sia sul budget, sia sulle risorse.

Nel 2016 è stato avviato il progetto di Configuration Management delle sale server dislocate nelle varie sedi del Gruppo, che contano oltre 500 server (fisici e virtuali). L'implementazione del CMDB all'interno di EasyVista permetterà di conoscere in ogni momento la composizione, la dislocazione e le relazioni funzionali fra le componenti ed i servizi erogati.



Roberto Frongia  
**Corporate Manager**  
**ICT Governance & Services**

“Cercavamo un tool che potesse gestire sia la parte di PPM sia la componente di costo e, in una logica di lungo periodo, includere servizi come CMDB e i servizi propri dell'Help Desk. Un prodotto quindi che coprisse le nostre esigenze a 360°”

Poter gestire e controllare il cambiamento in modo efficiente ed efficace, prevedere meglio gli investimenti, massimizzare l'allocazione delle persone, gestire le priorità, convogliare le nuove iniziative in modo appropriato e sinergico. Un progetto ITSM strategico sviluppato in collaborazione con il gruppo Menarini.

## LA SOLUZIONE

Molti sono stati i benefici ottenuti, alcuni di questi:

- > una classificazione oggettiva dei progetti con informazioni precise ed aggiornate grazie a una visione integrata;
- > analisi e soluzione a livello di management aziendale di eventuali problemi che affliggono l'organizzazione (colli di bottiglia, inefficienze dei processi organizzativi, etc..), difficoltà che in una gestione "single project" sarebbero rimasti nascosti;
- > fare scelte consapevoli sulla sostenibilità delle nuove iniziative, di pianificarle sul breve o medio-lungo periodo e di valutare continuamente gli impatti delle variazioni sui progetti in corso;
- > un miglioramento della comunicazione interna all'IT e tra l'IT e le linee di business, permettendo al primo di dare visibilità sui piani di lavoro, adattandoli efficacemente alle mutate esigenze aziendali;
- > analisi dell'allocazione effettiva delle risorse;
- > avere un budget consolidato e per singola azienda.

La consulenza NETCOM è stata scelta dal Gruppo Menarini per implementare la metodologia di Project and Portfolio Management (PPM), del Budget, del CMDB basata sulla piattaforma tecnologia EasyVista nei dipartimenti ICT e Organizzazione, consentendo all'organizzazione di Menarini di gestire il flusso continuo dei progetti dall'idea al completamento con un totale controllo.

I consulenti di NETCOM sono in grado affiancare il Cliente dall'individuazione del problema al radicamento della soluzione (analisi, progettazione, implementazione, formazione e assistenza). Recepiscono le strategie ed i requisiti del business aziendale, analizzano lo stato dei processi IT e propongono soluzioni che permettono il soddisfacimento delle esigenze, indirizzando la definizione dei processi di Service Strategy, Service Design, Service Transition e Service Operation.

L'IT Service Management è la disciplina che si occupa della modellazione dei servizi IT nella prospettiva del contributo che l'IT può dare al business.

Guida la progettazione e la realizzazione dei sistemi per l'automazione dei processi relativi ai servizi aziendali, supportando l'azienda nell'implementazione delle strategie e nell'evoluzione.

Il valore di un servizio IT è identificabile con il livello di soddisfazione raggiunto degli utilizzatori e con l'efficienza del raggiungimento degli obiettivi di business lungo tutti gli anelli della catena del valore aziendale, nel rispetto del rapporto costi/benefici.

**Riduce**  
i costi del  
**50%** 

**Aumenta**  
la produttività del  
**30%** 



**NETCOM** nasce nel 1999 con l'obiettivo di proporre al mercato soluzioni e servizi di eccellenza per l'Asset Life Cycle Management e l'IT Governance, contando più di 150 clienti, ed una forte presenza nei seguenti settori: aziende private (fashion, manufacturing, servizi), sanità, pubblica amministrazione locale e centrale, università, settore bancario e grande distribuzione. Un team con competenze certificate ed esperienze consolidate, si affianca ai clienti valorizzandone le risorse e le capacità interne con l'obiettivo di elevare le prestazioni aziendali a nuovi livelli di efficienza e funzionalità dei Sistemi Informativi.

Per ulteriori informazioni: [www.netcom.it](http://www.netcom.it)

#StayInTouch 