



REQ

REQUISITI TECNICI

Requisiti tecnici GREENLIGHT

Requisiti tecnici per l'installazione di GREENLIGHT.

Info Documento

Versione	1.0
Qualifica Documento	PUBBLICO
Stato Documento	DEFINITIVO
Data Rilascio	18/03/2019

Sommario

1. Introduzione.....	4
2. Requisiti Hardware	4
3. Requisiti Software	5
3.1. Sistema Operativo.....	5
3.2. DBMS.....	5
3.3. Altri requisiti software	5
4. Requisiti di configurazione	6
4.1. Partizionamento.....	6
4.2. Dominio.....	6
4.3. Nome dominio	6
5. Requisiti di comunicazione.....	6
6. Device Supportati	7
6.1. Interfaccia Web	7
6.2. Microsoft Credential Provider.....	7
7. Cosa dev'essere fornito ai servizi professionali per l'installazione	8

1. Introduzione

Questo documento ha lo scopo di elencare in modo esaustivo i requisiti di installazione del prodotto GREENLIGHT e dei relativi componenti che ne fanno parte.

GREENLIGHT è un software che permette agli utenti di dominio di resettare la propria password in completa autonomia, in modo semplice e sicuro. GREENLIGHT utilizza dei metodi di autenticazione alternativi per verificare l'identità dell'utente che sta effettuando il reset, come ad esempio la risposta a domande di carattere personale, o l'invio di un one-time token ad un indirizzo e-mail secondario o numero di telefono cellulare. Queste informazioni vengono ottenute tramite una fase preliminare di iscrizione, che viene effettuata dagli utenti anch'essa in completa autonomia.

GREENLIGHT è composto da una interfaccia web, fruibile dai più comuni browser, diversa a seconda dell'esigenza dell'utente che lo sta utilizzando. L'interfaccia utente, o User Portal, è multilingua e ha un layout che ne permette l'utilizzo da parte di device mobili con orientamento di tipo Portrait. L'interfaccia di amministrazione, o Administration Portal, permette la configurazione dei parametri di funzionamento tramite una interfaccia intuitiva. L'interfaccia per gli operatori, o Operator Portal, permette agli operatori di utilizzare GREENLIGHT per identificare vocalmente gli utenti che fanno richiesta di reset della password.

2. Requisiti Hardware

I requisiti hardware di seguito elencati sono puramente indicativi. Il prodotto è stato progettato per minimizzare l'utilizzo delle risorse. Si consiglia di utilizzare una macchina virtuale.

CPU	Single Core 2.00 GHZ
RAM	4.0 GB
Hard Disk	50.0 GB
Scheda di Rete	1 Gb/s

3. Requisiti Software

3.1. Sistema Operativo

È possibile installare GREENLIGHT utilizzando uno dei seguenti sistemi operativi Microsoft Windows Server a 64 bit:

- Windows Server 2008 R2
 - (A causa di un bug con le URL senza estensione, è necessario che sia installato l'aggiornamento **KB980368**)
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016

3.2. DBMS

GREENLIGHT utilizza un database di tipo Microsoft SQL per il salvataggio dei propri dati. Sebbene non sia necessario, è consigliabile avere il database sullo stesso server in cui è installato il prodotto, al fine di minimizzare il traffico di rete.

La seguente tabella illustra le versioni ed edizioni supportate:

Versioni	Express	Standard	Enterprise
Microsoft SQL Server 2008	√	√	√
Microsoft SQL Server 2008 R2	√	√	√
Microsoft SQL Server 2012	√	√	√
Microsoft SQL Server 2012 R2	√	√	√
Microsoft SQL Server 2014	√	√	√

3.2.1. Database sizing

Il database utilizza circa 100kb per ogni utente iscritto a GREENLIGHT che ha memorizzato le proprie risposte a domande personali. Per questo motivo è possibile utilizzare l'edizione Express senza ripercussioni sulle performance.

3.2.2. Avvertenze

- L'autentication del DBMS deve essere impostata in mixed mode
- La collation del database deve essere impostata su SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS
- Il DBMS deve avere le Named Pipes e TCP/IP abilitati

3.3. Altri requisiti software

- .NET Framework 4.5.1
- Internet Information Services 7.5 (oppure 8.5)

4. Requisiti di configurazione

4.1. Partizionamento

GREENLIGHT è stato progettato per essere molto leggero, l'intero prodotto non ha necessità di occupare più di 100MB di spazio su disco. Nel caso di installazione del DBMS sulla stessa macchina, si consiglia di utilizzare una partizione differente per il salvataggio dei database.

4.2. Dominio

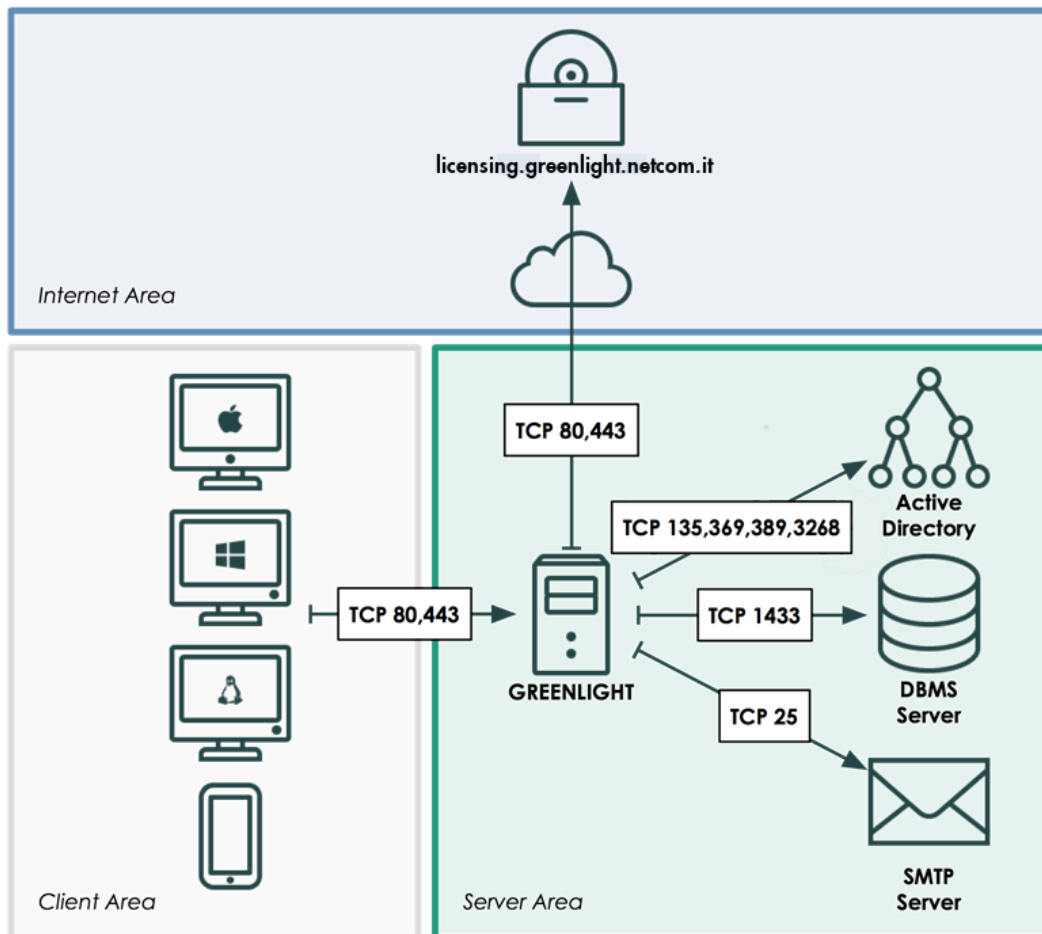
Il server deve far parte dello stesso dominio di cui si vogliono gestire le credenziali utente. In presenza di domini multipli, il dominio di appartenenza del server deve avere una relazione di trust con i domini target.

4.3. Nome dominio

Nel caso in cui l'hostname o il nome di dominio contengano degli '_' underscore, Internet Explorer, per suo design di implementazione, non gestisce correttamente le coerenza tra le variabili di sessione, il mantenimento dello stato sessione tra le richieste o l'impostazione dei Cookie (per maggiori informazioni: <http://support.microsoft.com/kb/316112>).

5. Requisiti di comunicazione

GREENLIGHT utilizza diversi protocolli di comunicazione per poter funzionare riassunti nel seguente diagramma.



6. Device Supportati

6.1. Interfaccia Web

L'interfaccia Web di GREENLIGHT è fruibile da tutti i maggiori browser disponibili. Avere javascript abilitato è consigliato, seppure non necessario.

Di seguito un elenco dei browser supportati; l'elenco non è chiaramente esaustivo, si presuppone che le versioni successive dei browser citati siano ugualmente funzionanti.

Microsoft Internet Explorer	8.0
Microsoft Edge	38
Mozilla Firefox	35.0
Google Chrome	C34
Apple Safari	7
Opera	39.0

L'interfaccia è fruibile da dispositivi mobili Android (4) e iOS (9.1)

6.2. Microsoft Credential Provider

GREENLIGHT permette di accedere alla propria interfaccia anche tramite computer sui quali non è stato fatto il login, utilizzando un componente denominato Microsoft Credential Provider.

I requisiti di funzionamento di tale componente sono:

- .NET Framework 2.0 installato
- Possibilità di raggiungere tramite rete (TCP 80 o 443) il server di GREENLIGHT

Tale componente è disponibile per i seguenti sistemi operativi, sia nella versione a 32 che in quella a 64 bit:

- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10

7. Cosa dev'essere fornito ai servizi professionali per l'installazione

- Un server configurato come descritto nei paragrafi precedenti.
- Nel server deve essere presente solo il sistema operativo, senza alcun software o configurazione di sistema non discussa preventivamente con il Project Manager di riferimento.
- Account locale con diritti di amministratore.
- Account di dominio con privilegi di Enterprise Admins (o un utente che abbia la possibilità di leggere dal global catalog e reimpostare le password degli utenti che si vogliono gestire).
- Lista degli utenti di dominio da aggiungere agli Amministratori di GREENLIGHT.

Facoltativamente è possibile specificare:

- Credenziali e indirizzo di un server di posta SMTP per l'invio delle notifiche via e-mail.
- Indirizzo e-mail al quale indirizzare le notifiche di sistema.
- Indirizzo e-mail del supporto tecnico.
- Numero di telefono del supporto tecnico.

Privacy e Riservatezza

Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono di natura confidenziale e si intendono strettamente riservate ai soli destinatari. Il documento non potrà essere distribuito e rivelato a terzi senza il consenso esplicito scritto di NETCOM s.r.l.

In nessun caso NETCOM s.r.l. potrà essere ritenuta responsabile per eventuali perdite economiche o di dati, derivanti dall'utilizzo proprio od improprio delle informazioni contenute nel presente documento. NETCOM s.r.l. si riserva la facoltà di modificare il contenuto del presente documento in qualsiasi momento senza obbligo di preavviso.

Le informazioni presenti in questo documento, laddove non diversamente specificato, sono proprietà intellettuale NETCOM s.r.l. e sono protetti da copyright e/o da altre leggi in vigore sulla proprietà intellettuale. Ogni modifica, riproduzione, adattamento, traduzione di testi e grafica ed utilizzo non autorizzato espressamente per iscritto rappresenterà una violazione di tali leggi.

Le parti reciprocamente si autorizzano ai sensi del D. Lgs. 196/2003 et seq al trattamento dei dati personali.



NETCOM
IT Life Cycle Management

Via Fusinato 42, PADOVA 35137, Italy
www.netcom.it
info@netcom.it